

# TARIFFE 2020 - TORRESERENA VILLAGE

Puglia - Contrada Torre Mattone, 74025 Marina di Ginosola (TA)

<b>TORRESERENA VILLAGE IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , 40 km da Taranto, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 400 camere, fino a 5 posti letto, a 700 mt dal mare. Navetta interna per il mare. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti riservati in spiaggia. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale con tavoli assegnati da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti o, a scelta, tavoli riservati per famiglia in zona ombreggiata esterna; ristorante gourmet Il Gusto con tavoli riservati per famiglia. Cucina baby/biberoneria. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Grande pineta sul mare; parco con giochi giganti, parco avventura. Spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni. Area fitness, campi sportivi, parete da arrampicata, sport nautici. Wellness. Medico H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Parcheggio interno. Ammessi cani di piccola taglia.												
<b>ESTATE 2020</b>	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti.</b> Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	<b>A</b> 24/5 7/6 13/9 20/9	<b>B</b> 7/6 14/6	<b>C</b> 14/6 21/6	<b>D</b> 21/6 28/6	<b>E</b> 28/6 5/7	<b>F</b> 5/7 26/7 23/8 30/8	<b>G</b> 26/7 2/8	<b>H</b> 2/8 9/8	<b>I</b> 9/8 16/8	<b>L</b> 16/8 23/8	<b>M</b> 30/8 6/9	<b>N</b> 6/9 13/9
<b>CAMERA CLASSIC</b>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	<b>76</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>133</b>	<b>162</b>	<b>139</b>	<b>96</b>	<b>79</b>
	<b>EXTRA - L'All Inclusive Bluserena</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>129</b>	<b>146</b>	<b>175</b>	<b>152</b>	<b>109</b>	<b>92</b>
<b>CAMERA FAMILY</b>	Supplemento € 21 al giorno per Camera Classic. Occupazione minima 4 persone.												
<b>CAMERA PREMIUM</b>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	<b>81</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>113</b>	<b>116</b>	<b>123</b>	<b>139</b>	<b>169</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>86</b>
	<b>EXTRA - L'All Inclusive Bluserena</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>113</b>	<b>126</b>	<b>129</b>	<b>136</b>	<b>153</b>	<b>182</b>	<b>159</b>	<b>116</b>	<b>99</b>
<b>CAMERA COMFORT</b>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>123</b>	<b>126</b>	<b>133</b>	<b>149</b>	<b>179</b>	<b>156</b>	<b>113</b>	<b>96</b>
	<b>EXTRA - L'All Inclusive Bluserena</b>	<b>99</b>	<b>109</b>	<b>115</b>	<b>119</b>	<b>136</b>	<b>139</b>	<b>146</b>	<b>163</b>	<b>192</b>	<b>169</b>	<b>126</b>	<b>109</b>
<b>SOGGIORNI BREVI in Camera Classic</b> Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/">www.bluserena.it/</a> prenota	<b>Soggiorni di 1 notte</b>	<b>129</b>	<b>146</b>	<b>155</b>	<b>163</b>	<b>179</b>	<b>185</b>	<b>197</b>	<b>226</b>	<b>275</b>	<b>236</b>	<b>163</b>	<b>134</b>
	<b>Soggiorni di 2 notti</b>	<b>114</b>	<b>129</b>	<b>137</b>	<b>144</b>	<b>159</b>	<b>164</b>	<b>174</b>	<b>199</b>	<b>243</b>	<b>209</b>	<b>144</b>	<b>119</b>
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	<b>103</b>	<b>116</b>	<b>123</b>	<b>129</b>	<b>143</b>	<b>147</b>	<b>157</b>	<b>179</b>	<b>219</b>	<b>188</b>	<b>129</b>	<b>107</b>
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	<b>76</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>133</b>	<b>162</b>	<b>139</b>	<b>96</b>	<b>79</b>
<b>RIDUZIONI 3° 4° e 5° LETTO</b>	<b>BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti): <b>Bambini 0-3 anni</b> gratuiti, culla e cucina baby / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. <b>Bambini 3-8 anni</b> 80% dal 24/5 al 21/6 e dal 6/9 al 20/9; 70% dal 21/6 al 9/8; 50% dal 9/8 al 6/9; <b>Bambini 8-12 anni</b> 60% dal 24/5 al 21/6 e dal 6/9 al 20/9; 50% dal 21/6 al 9/8; 40% dal 9/8 al 6/9; <b>Ragazzi 12-18 anni</b> 25%; <b>Adulti</b> 20%.												
<b>SPECIALE PRENOTA PRIMA</b>	Per prenotazioni entro il 15/06 <b>sconto del 50% e non del 25%</b> per ragazzi 12/18 anni in 3°, 4° e 5° letto!												
<b>TESSERA CLUB</b>	Obbligatoria dai 3 anni: € 39 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. Vedi "Dettaglio dei Servizi".												
<b>DOPPIA USO SINGOLA</b>	Supplemento Camera Classic al giorno € 26 dal 24/5 al 5/7 e dal 13/9 al 20/9; € 64 dal 5/7 al 26/7 e dal 23/8 al 6/9; € 78 dal 26/7 al 9/8 e dal 16/8 al 23/8; € 97 dal 9/8 al 16/8; € 47 dal 6/9 al 13/9. Disponibilità limitata.												
<b>DOG ROOM</b>	Ammessi cani di piccola taglia con supplemento al giorno di € 15. Camera Classic con giardino dotato di cuccia e scodella. Disponibilità limitata, da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".												
<b>CAMERA CON GIARDINO</b>	Camera Classic al piano terra con giardino, supplemento € 35 a settimana a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Disponibilità limitata, da prenotare.												
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>BOUQUET BLUSERENA: si risparmia fino al 20%!</b> Il cliente sceglie il periodo, Bluserena sceglierà il Villaggio, comunicandolo 3 giorni prima dall'inizio del soggiorno su <a href="http://www.bluserena.it/">www.bluserena.it/</a> prenota <b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto!</b> Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 24/5 al 21/6 e dal 6/9 al 20/9: <b>0-3 anni</b> 80%, <b>3-8 anni</b> 60%, <b>8-18 anni</b> 40%. Dal 21/6 al 9/8: <b>0-3 anni</b> 70%, <b>3-8 anni</b> 30%, <b>8-18 anni</b> 20%. Dal 9/8 al 6/9: <b>0-3 anni</b> 60%, <b>3-8 anni</b> 20%, <b>8-18 anni</b> 10%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".												
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 25, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 8 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>KIT SERENELLA:</b> per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriiletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 35 per 1 settimana, € 59 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>SERVIZI SPIAGGIA</b> nella Tessera Club è compreso un ombrellone, un lettino e una sdraio per famiglia. <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1° fila € 16 fino al 26/7 e dal 23/8, € 19 dal 26/7 al 23/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. <b>SPIAGGIA COMFORT:</b> 2 ombrelloni di dimensione superiore, uno in 1° e uno in 2° fila, con 2 lettini, 2 sdraio, 2 sedie, cassetta di sicurezza: al giorno € 29 dal 26/7 al 23/8, € 25 nei restanti periodi (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. <b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>OFFERTA SPIAGGIA:</b> ombrellone in 2° fila con ulteriore lettino spiaggia € 14 al giorno; ombrellone in 3° fila con ulteriore lettino spiaggia € 9 al giorno. Da prenotare salvo disponibilità. <b>NOLEGGIO TELO MARE:</b> se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.												
<b>VOLO E TRANSFER</b>	Con Bluserena si possono prenotare voli e trasferimenti a tariffe vantaggiose.												
<b>AUTO A NOLEGGIO A 70€</b>	Novità 2020: in collaborazione con Noleggiare, auto aeroporto/villaggio a soli € 70 a tratta. Vedi "Dettaglio dei Servizi".												
<b>PACCHETTO HTL + VOLO + TRANSFER</b>	<b>Prezzi settimanali, per persona, in Camera doppia Classic comprensivi di volo andata/ritorno, Milano Linate - Brindisi, trasferimento collettivo da/per il villaggio.</b>	<b>21/6 28/6</b>	<b>28/6 5/7</b>	<b>5/7 26/7</b>	<b>26/7 2/8</b>	<b>2/8 9/8</b>	<b>9/8 16/8</b>	<b>16/8 23/8</b>	<b>23/8 30/8</b>	<b>30/8 6/9</b>			
	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	<b>1025</b>	<b>1095</b>	<b>1116</b>	<b>1165</b>	<b>1284</b>	<b>1487</b>	<b>1326</b>	<b>1116</b>	<b>1025</b>			
	<b>EXTRA - L'All Inclusive Bluserena</b>	<b>1109</b>	<b>1186</b>	<b>1207</b>	<b>1256</b>	<b>1375</b>	<b>1578</b>	<b>1417</b>	<b>1207</b>	<b>1116</b>			

Comprende soggiorno in Camera Classic volo andata/ritorno domenica-domenica MILANO LINATE - BRINDISI, con trasferimento collettivo da e per l'aeroporto. Tariffe valide solo per soggiorni di 7 notti, a richiesta soggiorni di 14 notti. Le tariffe non comprendono le tasse aeroportuali ed eventuali aumenti per adeguamento carburante. Per bambini 0-12 anni non compiuti, riduzioni sul prezzo volo. Riduzioni bambini e adulti in 3°, 4°, 5° letto sulla quota soggiorno. Per tali riduzioni rivolgersi al Booking.

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

## I SERVIZI DEL TORRESERENA VILLAGE

**IL VILLAGGIO.** Il Torreserena Village è un villaggio 4 stelle affacciato direttamente su una splendida spiaggia della costa Jonica. Si trova in località Marina di Ginosa (Taranto), a 110 km dall'aeroporto di Bari e Brindisi.

**RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto:** da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Marina di Ginosa. **In treno:** la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dal Villaggio, la stazione di Metaponto è a 10 km dal Villaggio; a richiesta è disponibile il servizio transfer. **In aereo:** gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.

**IL TERRITORIO.** Il Torreserena Village è in Puglia, sulla costa jonica, in un territorio ricco di paesaggi da scoprire. A soli 50 Km: Matera, la "Città dei Sassi" Patrimonio Mondiale dell'Unesco e capitale Europea della Cultura 2019; Grottaglie dalla ricchissima tradizione delle Ceramiche, le Gravine di Ginosa; le bellissime città bianche della Valle D'Itria tra cui Martina Franca, Locorotondo e Alberobello, anch'essa patrimonio Unesco. A circa un'ora di auto, nel cuore del Salento, è possibile visitare Lecce, con le sue ricchissime architetture barocche.

**MARE E SPIAGGIA.** Un'ampia e suggestiva pineta congiunge il Torreserena Village alla spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. La spiaggia è attrezzata con bar, spogliatoi e docce, punto di assistenza ed informazioni. Il mare, poco profondo e con fondale sabbioso gradiente, è ideale per la balneazione dei bambini. Disponibile navetta gratuita per la spiaggia. A disposizione dei clienti, inoltre, barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoe e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento).

**LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:**

**PIÙ, la Pensione completa Bluserena**

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dall' 1/6 al 12/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Accesso a **Il Giardino**, area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia, su prenotazione (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

**Ristorante Il Gusto:** i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un accesso a persona per soggiorni di minimo 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina Baby/Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

**EXTRA, l'All Inclusive Bluserena**

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti e per tutti i componenti della prenotazione, prevede consumazioni personali fruibili, tramite Smart Card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel); succhi di frutta (ananàs, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciropi (amarena, latte di mandorla, menta e ozrata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel).

**Ristorante Il Gusto:** i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialeto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**LE CAMERE.** 400 camere, poste su 2 piani, suddivise in Camere Classic, Family, Premium e Comfort. Distano mediamente 700 mt dal mare (navetta gratuita per la spiaggia, non corredata di pedane per disabili; non sono previsti accompagnamenti individuali). Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare nei giardini e sui balconi delle camere.

**Classic:** dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere con giardino (vedi Tabella Prezzi), oppure camere al 1° piano con balcone. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili. Sono inoltre disponibili Dog Room, camere Classic con giardino dotato di cuccia e scodella.

**Family:** poste nei pressi del ristorante, sono Classic bivano, (i due vani non sono separati da porta) con unico bagno, dotate di bollitore con the e tisane, doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini, e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella. E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balcone.

**Premium:** dislocate in zona vicina ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Classic dispongono di bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di Camera Premium al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balcone.

**Comfort:** dislocate in zona vicina ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Premium prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante e ombrellone spiaggia in zona centrale (dalla 2° alla 4° fila). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di Camera Comfort al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balcone.

**PARCHEGGIO.** Parcheggio ombreggiato interno riservato.

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Le camere distano mediamente 700 mt dal mare, percorso percorribile anche a piedi, in buona parte all'ombra della pineta. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Disponibile navetta gratuita (non corredata di pedana per disabili) per la spiaggia. E' possibile inoltre noleggiare biciclette (all'interno del villaggio è consentita la circolazione in bicicletta, è invece vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto, motorizzato o elettrico).

**RISTORANTI E BAR.** 4 sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la Camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato) con tovaglie all'americana. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Chi preferisce rimanere all'aria aperta, in alternativa alla sala interna del ristorante, può scegliere **Il Giardino**, area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia; servizio gratuito, soggetto a disponibilità limitata, da prenotare contestualmente alla conferma della vacanza per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

Il Torreserena Village offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante **Il Gusto** con tavoli riservati per famiglia, aperto a cena dal lunedì al sabato dall' 8/6 al 12/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti due bar, in piazzetta e in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli Ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA BABY/BIBERONERIA.** I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby / biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby / biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

**BLUSERENA TALENT.** Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su [www.bluserena.it/talent](http://www.bluserena.it/talent) le nostre indicazioni.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi, al centro del villaggio, con giochi giganti, molle e scivoli, ed uno all'interno della pineta con altalene e vari giochi. E' disponibile inoltre una bellissima area di giochi d'acqua, lo **Spray Park**, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. Nella pineta un **percorso ginnico** e un **parco avventura** per bambini da 6 a 12 anni con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina baby / biberoneria**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una équipe di animazione, altamente qualificata e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall' 1/6 al 12/9, ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai

17 anni al **Serenhappy**, verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza e Ginnastica Ritmica** (ginnastica ritmica dai 5 ai 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (da 5 a 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto e Mermaid** a partire da 3 anni. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (dall' 1/6 al 12/9). Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie.

**Coccole Sonore e Bluserena!** Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Da quest'anno i bambini potranno giocare con Whiskey il Ragnetto e Serenella "in persona"! E partecipare a tante attività anche con la presenza Coccole Sonore: giochi a tema, laboratori e l'imperdibile Baby Dance.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatra Cipe- Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**SPETTACOLI, FESTE E BALLI.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti. **Bluserena baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**BLUSERENA SPECIAL GAME.** Forza, agilità e coraggio saranno le armi indispensabili per vincere questa grande sfida! Percorsi gonfiabili giganti, ostacoli e divertenti prove di abilità in piscina metteranno a dura prova i nostri SUPER ospiti, in una giornata all'insegna del divertimento.

**LASER TAG.** Il grande gioco a squadre dove ogni giocatore, in un percorso ad ostacoli, munito di un'arma a raggi infrarossi (totalmente innocui) collegata a dei sensori, dovrà colpire più avversari possibili per far vincere la propria squadra. Disponibile dal 15/6 al 12/9.

**SPORT.** Il villaggio dispone di due piscine di cui una con acquascivoli e idromassaggio, e una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, di tennis, tiro con l'arco - tiro a segno dall' 1/6 al 12/9. Beach Golf dal 15/6 al 12/9. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, paddle tennis, calcetto, calciotto, bocce (tutti in erba sintetica e con illuminazione notturna), beach volley e beach tennis, tiro con l'arco, ping-pong, parco avventura per bambini con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza e percorso ginnico attrezzato all'interno della pineta. A pochi km dall'Hotel, Golf Club Metaponto e maneggio.

**Bluserena SeaSport:** il Club degli sport nautici. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoa, paddle surf, pedalò e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). **Bluserena Water Fun:** divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone a pagamento.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre l'area fitness con parete da arrampicata, macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick Fitness e Cross Training.

**WELLNESS.** Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

**SERVIZI E NEGOZI.** Boutique e negozi, emporio con giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**EUROPEI DI CALCIO.** Disponibile spazio TV con schermo gigante.

**TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE, NOLEGGIO AUTO.** Per raggiungere il villaggio è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione, o in alternativa, l'auto a noleggio a soli € 70 a tratta (obbligatoria prenotazione andata e ritorno, la tariffa comprende copertura assicurativa). Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

**ANIMALI.** Disponibili su richiesta Dog Room, Camere Classic in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiorerà nel giardino della Camera Classic, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali. I clienti che soggiogneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

## LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa.** Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di Ergo-Reiseversicherung AG.

**PRENOTAZIONI.** Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in Hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione: **annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%; annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%; annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penali:

**annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;**

**annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena,** Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

### INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

**L'arrivo.** Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

**La partenza.** Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito.

Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l' ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**PRIVACY.** I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su [www.bluserena.it/it/informativa-privacy](http://www.bluserena.it/it/informativa-privacy).

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, Bluserena Waterfun, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

**DIVIETO DI FUMO.** E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

#### Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

**1 ADULTO + BAMBINO.** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) soggiorni inferiori alla settimana, in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

## CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI COMPRENDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA

**CONTRATTO DI VIAGGIO.** Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del villaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

#### DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

- recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

**COPERTURA ASSICURATIVA.** Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con ERGO Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

**REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO.** Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8 % (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

**MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI.** Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: [booking@bluserena.it](mailto:booking@bluserena.it). Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

**CESSIONE DEL CONTRATTO.** Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: [booking@bluserena.it](mailto:booking@bluserena.it) contenente anche la generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

**TERMINE DI RECLAMO.** Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

**RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA.** Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

**MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution).** Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

**LINGUA.** I servizi saranno erogati in lingua italiana.

**INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79.** La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventiate insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccate qui [www.bluserena.it/modstdpac](http://www.bluserena.it/modstdpac).